|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Утверждаю  Директор ГБПОУ СО «СМХК»  \_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Войня  Приказ № 60/1- У от 8 октября 2018 г |

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Свердловской области «Свердловский мужской хоровой колледж» на 2018 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, контактный телефон) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок  реализации | |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | |
| 1. | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации  **(8.81 балл)** | Своевременное  размещение и обновление  сведений о педагогических  работниках организации | Сентябрь  2018 г. | Огурцова О.Н., ведущий менеджер по персоналу | Наличие на сайте Колледжа полной, достоверной информации о  педагогических  работниках | | октябрь 2018 г. | |
| 2. | - наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса) (**4.98 балла**)  - Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения  **(3.65 балла)**  - Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения (  - Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)  - Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении  - Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов | Разработка системы обратной связи по организации взаимодействия с получателями услуг с использованием электронных сервисов на сайте организации:  - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, а также путем личного обращения.  - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращения: рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления обратившихся граждан.  Проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы Колледжа. | Ноябрь,  2016 г | Огурцова О.Н. ведущий менеджер по персоналу | На официальном сайте Колледжа создана вкладка: «Обращение граждан», посредством которой возможно задать вопрос, написать обращение, внести предложения.  Информация о принятии и сроках рассмотрении обращения высылается в течение одного рабочего дня на электронный адрес заявителя ответственным по работе с обращениями граждан Огурцовой О.Н.  Ответ по обращению высылается в установленные законом сроки, на электронный адрес заявителя, либо способом, указанным в заявлении. (почтовое отправление и т.д.).  : | | Ноябрь 2016 г. | |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | |
| 3. | Условия для  индивидуальной  работы с получателями  образовательных услуг **(3.3 балла)** | Обеспечение психологической безопасности и комфортности пребывания в Колледже, формирование корпоративной культуры  Создание условий для  индивидуальной работы с  учащимися.  Выделение часов из  учебного плана на  индивидуальные и  групповые занятия.  Организация  индивидуальных и  групповых консультаций с  учащимися,  испытывающими  затруднения в изучении  программного материала, с  учащимися, имеющими  высокую мотивацию к  учению.  Проведение консультаций с родителями (законными представителями)  несовершеннолетних  учащихся по вопросам адаптации обучающихся к учебному процессу | 4 квартал 2018 г., 2019 г  . | Попов И.С.  Педагог -психолог,  Конопкина О.А., зам. директора по учебной работе (общеобразовательный цикл),  Чернова А.Ю.,  зам. директора по учебной работе (профессиональный цикл) | В 2017 г. принят педагог-психолог. Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного  материала; повышение  уровня и качества  обученности учащихся | | Сентябрь 2018 г. | |
| 4. | Наличие  дополнительных  образовательных  программ  **(3,65 балла)** | Разработка  дополнительных  образовательных программ.  Мониторинг  образовательных  потребностей, учащихся и  их родителей (законных  представителей)  несовершеннолетних  учащихся в сфере  дополнительных  образовательных услуг (в  т.ч. платных).  Разработка дополнительных  образовательных программ. | 2017 г.-2018 г. | зам. директора по учебной работе (общеобразовательный цикл) Конопкина О.А., зам. директора по учебной работе (профессиональный цикл) Чернова А.Ю., | Наличие условий  Получения дополнительных  образовательных услуг  (в т. ч. платных) для обучающихся Колледжа, в том числе с ОВЗ (занимательный английский, Английский клуб). | | Сентябрь 2018 г. | |
| 5. | Наличие возможности развития творческих  Способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских  и международных),  выставках, смотрах,  физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том  числе в официальных  спортивных, и других  массовых  мероприятиях  **(4,47 балла)** | Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских  и международных), выставках, смотрах, физкультурных  мероприятиях, спортивных  мероприятиях, в том числе в  официальных спортивных,  и других массовых и общественных мероприятиях. | 2018 г. | зам. директора по учебной работе (общеобразовательный цикл) Конопкина О.А., зам. директора по учебной работе (профессиональный цикл) Чернова А.Ю. | Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня (ежегодное участие во Всероссийской олимпиаде школьников, призеры муниципального этапа), профессиональные конкурсы по специальности разного уровня (победители и лауреаты),  Создание условий для  организации досуговой  деятельности. | | Декабрь 2018 г. | |
| 6. | Наличие  возможности оказания  обучающимся  психолого-  педагогической,  медицинской и  социальной помощи  **(2,76 балла)** | Обеспечение возможности  оказания психолого-  педагогической,  медицинской и социальной  помощи учащимся:  -проведение коррекционной  работы с учащимися в  рамках реализации  коррекционной программы;  - проведение консультаций,  тренинговых занятий  -проведение выездных  консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности).  Введение ставки в штатное расписание:  - педагога-психолога | Сентябрь 2017 г. – май 2018 г. | Педагог-психолог Попов И.С. | В 2017 г. принят педагог-психолог.  Создание условий для  психологической  безопасности и  комфортности в Колледже,  улучшение  взаимоотношений  педагогических  работников с учащимися.  Повышение доли получателей  образовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого- педагогической, медицинской  и социальной помощи учащимся | | Май 2019 г. | |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | |
| 7. | Наличие условий  организации обучения  и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями  здоровья и инвалидов  **(2,89 балла)** | Обеспечение условий  обучения и воспитания  учащихся с ОВЗ и  инвалидов в соответствии с требованиями СанПиН.  Работа над созданием  инфраструктуры для  учащихся с ОВЗ в рамках  реализации программы  «Доступная среда» (при наличии финансирования). | 2016-2020 гг | Россохина Г.В., зам. директора по общим вопросам, Ильин О.В., начальник хозяйственного отдела | Наличие доступных  условий получения  образовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ.  Здание Колледжа, является условно доступным для получения образовательных  услуг детьми с ОВЗ. (Здание Колледжа является объектом культурного наследия, памятник архитектуры 19 в.). | | 2020 г. | |
| **4 Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной службы** | | | | | | | | |
|  | - |  |  |  |  | |  | |
| **5. Удовлетворенностьусловиями оказания услуг** | | | | | | | | |
|  | - |  |  |  |  | |  | |