|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УтверждаюДиректор ГБПОУ СО «СМХК»\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. ВойняПриказ № 60/1- У от 8 октября 2018 г |

План

 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

 в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Свердловской области «Свердловский мужской хоровой колледж» на 2018 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, контактный телефон) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| 1. | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации **(8.81 балл)** | Своевременноеразмещение и обновлениесведений о педагогическихработниках организации |  Сентябрь  2018 г.  | Огурцова О.Н., ведущий менеджер по персоналу  | Наличие на сайте Колледжа полной, достоверной информации опедагогическихработниках  | октябрь 2018 г.  |
| 2. | - наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса) (**4.98 балла**)- Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения **(3.65 балла)**- Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения (- Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) - Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении- Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов | Разработка системы обратной связи по организации взаимодействия с получателями услуг с использованием электронных сервисов на сайте организации:- возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, а также путем личного обращения. - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращения: рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления обратившихся граждан. Проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы Колледжа.    |  Ноябрь,  2016 г | Огурцова О.Н. ведущий менеджер по персоналу | На официальном сайте Колледжа создана вкладка: «Обращение граждан», посредством которой возможно задать вопрос, написать обращение, внести предложения.Информация о принятии и сроках рассмотрении обращения высылается в течение одного рабочего дня на электронный адрес заявителя ответственным по работе с обращениями граждан Огурцовой О.Н. Ответ по обращению высылается в установленные законом сроки, на электронный адрес заявителя, либо способом, указанным в заявлении. (почтовое отправление и т.д.). :  |  Ноябрь 2016 г. |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 3. | Условия дляиндивидуальнойработы с получателямиобразовательных услуг **(3.3 балла)** | Обеспечение психологической безопасности и комфортности пребывания в Колледже, формирование корпоративной культурыСоздание условий дляиндивидуальной работы сучащимися.Выделение часов изучебного плана наиндивидуальные игрупповые занятия.Организацияиндивидуальных игрупповых консультаций сучащимися,испытывающимизатруднения в изучениипрограммного материала, сучащимися, имеющимивысокую мотивацию кучению.Проведение консультаций с родителями (законными представителями)несовершеннолетнихучащихся по вопросам адаптации обучающихся к учебному процессу |  4 квартал 2018 г., 2019 г. | Попов И.С. Педагог -психолог, Конопкина О.А., зам. директора по учебной работе (общеобразовательный цикл),Чернова А.Ю.,зам. директора по учебной работе (профессиональный цикл)  |  В 2017 г. принят педагог-психолог. Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программногоматериала; повышениеуровня и качестваобученности учащихся | Сентябрь 2018 г. |
| 4. | Наличиедополнительныхобразовательныхпрограмм **(3,65 балла)** | Разработкадополнительныхобразовательных программ.Мониторингобразовательныхпотребностей, учащихся иих родителей (законныхпредставителей)несовершеннолетнихучащихся в сфередополнительныхобразовательных услуг (вт.ч. платных).Разработка дополнительныхобразовательных программ. | 2017 г.-2018 г. |  зам. директора по учебной работе (общеобразовательный цикл) Конопкина О.А., зам. директора по учебной работе (профессиональный цикл) Чернова А.Ю.,  | Наличие условийПолучения дополнительныхобразовательных услуг(в т. ч. платных) для обучающихся Колледжа, в том числе с ОВЗ (занимательный английский, Английский клуб). | Сентябрь 2018 г. |
| 5. | Наличие возможности развития творческихСпособностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийскихи международных),выставках, смотрах,физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в томчисле в официальныхспортивных, и другихмассовыхмероприятиях **(4,47 балла)** | Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийскихи международных), выставках, смотрах, физкультурныхмероприятиях, спортивныхмероприятиях, в том числе вофициальных спортивных,и других массовых и общественных мероприятиях. | 2018 г. |  зам. директора по учебной работе (общеобразовательный цикл) Конопкина О.А., зам. директора по учебной работе (профессиональный цикл) Чернова А.Ю.  | Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня (ежегодное участие во Всероссийской олимпиаде школьников, призеры муниципального этапа), профессиональные конкурсы по специальности разного уровня (победители и лауреаты),Создание условий дляорганизации досуговойдеятельности. | Декабрь 2018 г. |
| 6. | Наличиевозможности оказанияобучающимсяпсихолого-педагогической,медицинской исоциальной помощи **(2,76 балла)** | Обеспечение возможностиоказания психолого-педагогической,медицинской и социальнойпомощи учащимся:-проведение коррекционнойработы с учащимися врамках реализациикоррекционной программы;- проведение консультаций,тренинговых занятий-проведение выездныхконсультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности).Введение ставки в штатное расписание:- педагога-психолога | Сентябрь 2017 г. – май 2018 г. | Педагог-психолог Попов И.С. | В 2017 г. принят педагог-психолог.Создание условий дляпсихологическойбезопасности икомфортности в Колледже,улучшениевзаимоотношенийпедагогическихработников с учащимися.Повышение доли получателейобразовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого- педагогической, медицинскойи социальной помощи учащимся |  Май 2019 г. |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| 7. | Наличие условийорганизации обученияи воспитания обучающихся с ограниченными возможностямиздоровья и инвалидов **(2,89 балла)** | Обеспечение условийобучения и воспитанияучащихся с ОВЗ иинвалидов в соответствии с требованиями СанПиН.Работа над созданиеминфраструктуры дляучащихся с ОВЗ в рамкахреализации программы«Доступная среда» (при наличии финансирования). | 2016-2020 гг | Россохина Г.В., зам. директора по общим вопросам, Ильин О.В., начальник хозяйственного отдела | Наличие доступныхусловий полученияобразовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ.Здание Колледжа, является условно доступным для получения образовательныхуслуг детьми с ОВЗ. (Здание Колледжа является объектом культурного наследия, памятник архитектуры 19 в.). |  2020 г. |
| **4 Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной службы** |
|  | - |  |  |  |  |  |
| **5. Удовлетворенностьусловиями оказания услуг** |
|  | - |  |  |  |  |  |