

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры

Свердловской области

С.Н. Учайкина

28.01.2022



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Свердловский мужской хоровой колледж»

ИНН 6661010552
на 2022-2023 годы
г. Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				

2.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Конопкина Ольга Александровна зам. директора		
3.		Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Конопкина Ольга Александровна зам. директора		
4.		Уровень образования	01.02.2022	Конопкина Ольга Александровна зам. директора		
5.		Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего	01.03.2022	Конопкина Ольга Александровна зам. директора		

		образования и организаций дополнительного профессионального образования)				
6.		Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.01.2022	Чернова Алла Юрьевна зам. директора		

7.		Информация о трудоустройстве выпускников	01.03.2022	Чернова Алла Юрьевна зам. директора		
8.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Белоусова Елена Игоревна главный бухгалтер		
9.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Белоусова Елена Игоревна, главный бухгалтер		
10.		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов	01.01.2022	Конопкина Ольга Александровна зам. директора		

		Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)				
11.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:				
12.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Конопкина Ольга Александровна зам. директора		

13.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Гросс Евгений Владимирович, сист. администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого провести анкетирование получателей услуг с целью выявления недостаточности уровня удовлетворенности	01.04.2022	Билушова Елена Викторовна зам. директора		

		комфортностью условий, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
15.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
16.		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.12.2024	Ильин Олег Валентинович начальник ХО		
17.		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.12.2024	Ильин Олег Валентинович начальник ХО		
18.		наличие сменных кресел-колясок	01.12.2024	Ильин Олег Валентинович начальник ХО		
19.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.12.2024	Ильин Олег Валентинович начальник ХО		
20.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.12.2024	Ильин Олег Валентинович начальник ХО		

21.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.12.2024	Ильин Олег Валентинович начальник ХО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Россохина Галина Валентиновна зам. директора		
23.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Конопкина Ольга Александровна зам. директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
24.	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных	31.12.2022	Билушова Елена Викторовна зам. директора		

		услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
25.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Россохина Галина Валентиновна, зам. директора		
26.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Конопкина Ольга Александровна зам. директора		
* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)						

