

Министерство культуры Свердловской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области  
«Свердловский мужской хоровой колледж»

«Согласовано»  
на заседании ПЦК «Общественных  
дисциплин, физической культуры и ОБЖ»  
Протокол № 1 от «27» 08 2019г.  
Руководитель ПЦК  
Н.Л.Канбекова

«Утверждаю»  
Директор ГБПОУ СО «СМХК»  
А.В.Войня  
«26» 08 2019г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 Психология общения**

**Специальность:**

**53.02.06 «Хоровое дирижирование»**

**Составитель:**  
Преподаватель 1 категории  
Билушова Е.В.

г.Екатеринбург  
2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.06 «Хоровое дирижирование»

Разработчик:

Билушова Е.В., преподаватель 1 категории

Программа рассмотрена на заседании ПЦК *«Общественных дисциплин, физической культуры и ОБЖ»* и рекомендована к использованию в образовательном процессе протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ Канбекова Н.Л.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                      | стр |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....                | 3   |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....                    | 7   |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫУЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ.....    | 14  |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ..... | 16  |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.03 Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности 53.02.06 «Хоровое дирижирование».

Программа дисциплины соответствует требованиям ФГОС СПО. Включает в себя: паспорт рабочей программы (место учебной дисциплины в структуре ОПОП, цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения дисциплины); структуру и примерное содержание учебной дисциплины (объем учебной дисциплины и виды учебной работы, тематический план и содержание учебной дисциплины); условия реализации дисциплины (требования к минимальному материально-техническому обеспечению, информационное обеспечение обучения, примерную тематику рефератов, перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, основной и дополнительной литературы); контроль и оценку результатов освоения дисциплины.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации).

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл дисциплин основной профессиональной образовательной программы по специальности 53.02.06 «Хоровое дирижирование» и объединяет в себе научно-теоретические знания с духовно-практической, ценностной стороной человеческого опыта.

Дисциплина ориентирована не только на формирование базовых знаний, умений и навыков, но и на воспитание нравственной и гражданской

позиции. В курсе предусмотрены темы для самостоятельного освоения студентами с целью развития навыков поиска и систематизации материалов и выработки на их основе собственной позиции по определенной проблематике.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

**Цель** дисциплины - овладеть кругом вопросов психологии общения, коммуникативной компетентностью и психологическим видением роли общения при взаимодействии в группе и социуме.

**Задачи** дисциплины - формировать умение анализировать психологические свойства, характеристики психических процессов, различных видов общения индивидов и групп; применять общепсихологические и социально-психологические технологии общения, позволяющие осуществлять решение профессиональных задач, задач самосовершенствования, взаимодействия в трудовом коллективе.

В результате освоения дисциплины обучающийся специальности «Хоровое дирижирование» должен овладеть **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ОК 11. Использовать умения и знания базовых дисциплин федерального компонента среднего (полного) общего образования в профессиональной деятельности.

ОК 12. Использовать умения и знания профильных дисциплин федерального компонента среднего (полного) общего образования в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
 самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы                                                                                                                                                                                                                                   | Количество часов |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего)                                                                                                                                                                                                                | 72               |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)                                                                                                                                                                                                     | 48               |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего)                                                                                                                                                                                                          | 24               |
| в том числе:<br>- подготовка к проверочным работам, повторение теории;<br>- составление презентаций и докладов;<br>- составление делового письма;<br>- подготовка к участию в деловой дискуссии;<br>- самодиагностика;<br>- составление кроссвордов. |                  |
| <b>Итоговая аттестация</b> в форме контрольной работы                                                                                                                                                                                                |                  |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                                | Содержание учебного материала, практических работ, самостоятельная работа обучающихся                                                                                 | Объем часов | Уровень освоения |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| <b>Раздел 1 «Введение в учебную дисциплину»</b>                            |                                                                                                                                                                       |             |                  |
| Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину. Категория «общение» в психологии. | 1. Предмет и задачи курса. Общее представление об изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Виды и функции общения.                | <b>1</b>    | 1                |
| <b>Раздел 2 «Социальное общение»</b>                                       |                                                                                                                                                                       |             |                  |
| <b>Тема 2.1.<br/>Общение – основа человеческого бытия</b>                  | 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.<br>2. Классификация общения. Виды, функции общения.<br>3. Структура и средства общения. | <b>4</b>    | 1,2              |

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|
|                                                                                                                       | 4. Понятие коммуникативной компетентности личности.                                                                                                                                                                                                                                             |          |     |
|                                                                                                                       | <b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> подготовка к проверочной работе «Виды общения»                                                                                                                                                                                                     | 2        |     |
| <b>Тема 2.2</b><br><b>Общение как восприятие</b><br><b>людьми друг друга</b><br><b>(перцептивная сторона общения)</b> | 1-2. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.<br>3. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия.<br>4-5. Понятие имиджа. Влияние имиджа на восприятие человека.<br><b>6. Практическое занятие.</b> Самодиагностика по теме «Общение» | <b>6</b> | 2   |
|                                                                                                                       | <b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> составление презентаций и докладов «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности», «Составляющие имиджа делового человека».                                                                                             | 2        |     |
| <b>Тема 2.3</b><br><b>Общение как взаимодействие</b>                                                                  | 1-2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и                                                                                                                                                                                                  | <b>6</b> | 2,3 |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|
| <b>(интерактивная сторона общения)</b>                                                  | конкуренция.<br><b>3-6. Практическое занятие.</b> Трансактный анализ общения.                                                                                                                                                                          |          |   |
|                                                                                         | <b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> подготовка к проверочной работе, повторение теории                                                                                                                                                        | 2        |   |
| <b>Тема 2.4<br/>Общение как обмен информацией<br/>(коммуникативная сторона общения)</b> | 1. Основные элементы коммуникации.<br>2. Вербальная коммуникация.<br>3. Коммуникативные барьеры.<br>4-5. Невербальная коммуникация.<br><b>6. Практическое занятие.</b> Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. | <b>6</b> | 2 |
|                                                                                         | <b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> повторение теории, самодиагностика.                                                                                                                                                                       | 2        |   |
| <b>Тема 2.5<br/>Формы делового общения и их характеристики</b>                          | 1-2. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания.<br>3. Деловые дискуссии. Правила убеждения.<br>4. Национальные особенности переговоров.<br>5. Культура общения по телефону.                                                                | <b>7</b> | 2 |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                               | 6. Деловая корреспонденция.<br><b>7. Практическое занятие.</b> Деловая дискуссия. Публичные речи.                                                                                                                           |   |   |
|                                               | <b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> составление делового письма, подготовка к участию в деловой дискуссии, подготовка докладов «Национальные особенности переговоров», подготовка к проверочной работе по разделу. | 6 |   |
| <b>Раздел 3. «Психологические типы людей»</b> |                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
| Тема 3.1 Личностная типология                 | 1. Темперамент.<br>2. Типы сотрудников. Трудные сотрудники.<br>3. Типологии характера.<br><b>4. Практическое занятие.</b> Самодиагностика «Вопросник для выявления доминирующего инстинкта»                                 | 4 | 2 |
|                                               | <b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> подготовка презентаций и сообщений «Акцентуации характера», «Клинические типологии характера».                                                                                 | 2 |   |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
| Тема 3.2 Стили управления                                                      | 1. Типы лидерства. Виды власти.<br>2. Понятие и характеристика стилей управления.                                                                                                                                                                                                                                   | 2 | 2   |
|                                                                                | <b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> повторение теории, подготовка к проверочной работе по разделу.                                                                                                                                                                                                         | 2 |     |
| <b>Раздел 4. Конфликтное общение</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |     |
| <b>Тема 4.1</b><br><br>Конфликт: его сущность и основные характеристики        | 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.<br>2. Стратегия разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтах. Последствия конфликтов.<br><b>3-4. Практическое занятие.</b> Самодиагностика «Определение уровня конфликтности», «Стратегия поведения в конфликте». Решение кейсов. | 4 | 2,3 |
|                                                                                | <b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> повторение теории, составление кроссвордов.                                                                                                                                                                                                                            | 2 |     |
| <b>Тема 4.2</b><br><br>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.<br>2. Понятие стресса. Способы борьбы со стрессом.                                                                                                                                                                       | 2 | 2   |
| <b>Раздел 5. Этические формы</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |     |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| <b>общения</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |            |
| <b>Тема 5.1</b> Общие сведения об этической культуре | 1. Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Этические принципы ведения дел в России.                                                                                                                    | <b>1</b>  | <b>2</b>   |
|                                                      | <b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> повторение теории                                                                                                                                                                                                                     | 1         |            |
| <b>Тема 5.2</b> Деловой этикет                       | 1. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.<br>2. Требования к внешности делового человека. Этикет повседневности.<br><b>3. Практическое занятие.</b> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности | <b>3</b>  | <b>2,3</b> |
|                                                      | <b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> повторение теории, подготовка к итоговой контрольной работе.                                                                                                                                                                          | 3         |            |
| <b>Итоговая контрольная работа</b>                   | Ситуационные задачи, открытые вопросы, тесты                                                                                                                                                                                                                                       | <b>1</b>  | <b>3</b>   |
| <b>Заключение</b>                                    | Подведение итогов. Осуществление обратной связи.                                                                                                                                                                                                                                   | <b>1</b>  | <b>2</b>   |
|                                                      | <b>Всего:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>48</b> |            |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий, ситуационных задач;
- слайд – лекции к дисциплине «Психология общения».
- компьютер для оснащения рабочего места преподавателя;
- Интернет;
- проекционная техника (интерактивная доска, мультимедийный проектор, телевизор)

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет – ресурсов, дополнительной литературы:**

**Основные источники:**

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений ср. проф. образования/ А.П.Панфилова.- М.: Издательский центр «Академия», 2017.
2. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник/ Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин. – Изд.3-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2018.

**Дополнительные источники:**

1. Андреева Г. М. «Социальная психология». - М. : Аспект – пресс, 2009.
2. Андреев Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2009.

3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2006.
4. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
5. Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2006..
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008.
7. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.
8. Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.
9. Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2007.
10. Социальная психология./ Авторы – составители Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. – М.: Новосибирск, 2010.
11. Соснин В. А., Красникова Е. А. Социальная психология. Учебник для ССУЗов (изд:2). – М., 2009.
12. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) - М.: Издательский центр «Академия», 2008.

### **Интернет ресурсы:**

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, проверочных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, докладов, презентаций.

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>                                              | <b>Формы и методы контроля и<br/>оценки результатов обучения</b>                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Освоенные умения:</b>                                                                                         |                                                                                                             |
| -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;                                | Проверка домашних заданий, оценка выполнения индивидуальных заданий, контрольная работа.                    |
| -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.                                  | Текущий контроль на практических занятиях, оценка выполнения индивидуальных заданий.                        |
| <b>Усвоенные знания:</b>                                                                                         |                                                                                                             |
| -взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;                                       | Тестовый контроль. Текущий контроль на практических занятиях, оценка выполнения индивидуальных заданий.     |
| -роли и ролевые ожидания в общении;<br>-виды социальных взаимодействий;<br>-механизмы взаимопонимания в общении; | Тестовый контроль. Проверка домашних заданий, оценка выполнения индивидуальных заданий, контрольная работа. |

|                                                                                                                   |                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>-этические принципы общения</p> | <p>Индивидуальные задания.</p> <p>Практическая работа: анализ производственных ситуаций (деловая игра).</p>     |
| <p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>                                                 | <p>Анализ проблемных ситуаций.</p> <p>Практическая работа: анализ производственных ситуаций (деловая игра).</p> |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 259083907921181952501347624724699269454793049324

Владелец Войня Алексей Викторович

Действителен с 25.09.2023 по 24.09.2024