

УТВЕРЖДАЮ

Учайкина Светлана Николаевна  
Министр культуры Свердловской области

подпись

Приказ Министерства культуры Свердловской области  
(Распоряжение / Приказ / Постановление учреждения)

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Свердловский мужской хоровой колледж"

(наименование образовательной организации)

на II полугодие 2025 год  
МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий баал:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6661010552

96,11

303

62

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместила на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Войня Алексей Викторович директор	Выполнено. Навигация установлена Договор №111 от 21.02.2025 г. с ООО "ЛОТРЕК профи"	21.02.2025 г.
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход) / Обеспечить наличие подъемной платформы	01.12.2025	Войня Алексей Викторович директор	Выполнено. Приобретен лестничный (гусеничный) подъемник для инвалидов Барс УГП-130. Артикул 1-340. Договор №247АВ от 27 ноября 2025 г. ИП Шацкая С.В.	01.12.2025 г.
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни / приобрести опоры-ходунки	01.12.2025	Войня Алексей Викторович директор	Выполнено. Приобретены ТСР Ходунки СИМС2 W Navigator шагающие на основании договора поставки товара от 28.11.2025 № 28/11-25.	01.12.2025 г.

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных просмов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные просемы невозможно, так как здание Колледжа является объектом культурного наследия регионального значения	X	X	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные просемы невозможно, так как здание Колледжа является объектом культурного наследия регионального значения	X
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Войня Алексей Викторович директор	Выполнено. Приобретена индукционная система "Eco Sound." Артикул 51879. Договор №247/AB от 27 ноября 2025 г. ИП Шацкий С.Б.	01.12.2025 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Войня Алексей Викторович директор	Выполнено. В Колледже утверждено положение о нормах профессиональной этики педагогических работников (Приказ №43/2-У от 19.06.2015 г.). Создана комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса (приказ №15/3-У от 15.02.2023 г. "Об утверждении состава комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБПОУ СО "СМХК". Разработан инструктаж для работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардеробщина, охранник), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики и составлен график их проведения (Приказ № 56/1-У от 05.06.2025 г. "Об утверждении инструктажа персонала, направленного на соблюдение норм этики").	05.06.2025 г.
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Войня Алексей Викторович директор	Выполнено. В Колледже утверждено положение о нормах профессиональной этики педагогических работников (Приказ №43/2-У от 19.06.2015 г.). Создана комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса (приказ №15/У от 15.02.2023 г. "Об утверждении состава комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБПОУ СО "СМХК". Разработан инструктаж направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. (Приказ № 56/1-У от 05.06. 2025 г. "Об утверждении инструктажа персонала, направленного на соблюдение норм этики").	05.06.2025 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

9	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.</p>	01.12.2025	<p>Войня Алексей Викторович директор</p>	<p>В 2024 году ГБПОУ СО «Свердловский мужской хоровой колледж» стал финалистом номинации «Лучший гослабик среднего специального учебного заведения». 06.12.2024 г. Церемония награждения областного конкурса «Лучший гослабик» 2024. <a href="https://vk.com/imp/convo/28525266?entrypoint=list_all&amp;w=wall-3896903_2830">https://vk.com/imp/convo/28525266?entrypoint=list_all&amp;w=wall-3896903_2830</a> За 2025 год обучающиеся колледжа участвовали в 33 конкурсах областного, регионального, всероссийского и международного уровней. Было проведено 17 концертов, в том числе в рамках акции «Пушкинская карта». Студенты колледжа участвовали в 5 творческих и образовательных проектах и всероссийских акциях. Колледж являлся площадкой для проведения 4 конкурсных мероприятий, организованных региональным ресурсным центром. Колледж выступил организатором 4 конкурсных мероприятий областного, всероссийского и международного уровней. Подробная информация о проведенных мероприятиях: <a href="https://smhk66.ru/?section_id=4080">https://smhk66.ru/?section_id=4080</a></p>	01.12.2025 г.
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.</p>	01.12.2025	<p>Войня Алексей Викторович директор</p>	<p>Выполнено. По результатам профилактической проверки 6624004100011582467 от 15.10.2024 и приказом о снятии с контроля от 14.01.2025 г. №66-08-15/15-2025 Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в Ленинском, Верх-Исетском, Октябрьском и Кировском районах г. Екатеринбурга г. расписание учебных занятий составлено в соответствии с требованиями СанПиН</p>	14.01.2025 г.

11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")</p>	01.12.2025	<p>Войня Алексей Викторович директор</p>	<p>Выполнено. Работы по благоустройству колледжа в 2025г. Произведены ремонтные работы на основании договора от 03.07.2025 № 0362200067425000002: -Женский туалет на 1 этаже; -Замена напольного покрытия в помещении буфета; -Замена напольного покрытия в коридоре. За счет средств колледжа и своими силами были произведены следующие работы: -Произведена замена напольного покрытия в кабине №6; -Заменены плинтуса в холле первого и второго этажа; -Произведен частичный ремонт по напольному покрытию; Произведена частичная замена автоматов, проведена работа по замене светильников в классах, установка розеток; -Произведен частичный ремонт (восстановление) ученической мебели (стулья, парты).</p>	01.12.2025 г.
----	---	--	------------	--	---	---------------

Директор ГБПОУ СО "СМХК"

А. В. Войня

