

УТВЕРЖДАЮ

Учайкина Светлана Николаевна  
Министр культуры Свердловской области

подпись

Приказ Министерства культуры Свердловской области

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 30.10.2024 № 475

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области "Свердловский мужской хоровой колледж"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6661010552

96,11

303

62

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Войня Алексей Викторович, директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход) / Обеспечить наличие подъемной платформы	01.12.2025	Войня Алексей Викторович, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни / приобрести опоры-ходунки	01.12.2025	Войня Алексей Викторович, директор		

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	X	X	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы невозможно, так как здание Колледжа является объектом культурного наследия регионального значения	X
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Войня Алексей Викторович, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.  Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Войня Алексей Викторович, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Войня Алексей Викторович, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Войня Алексей Викторович, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.	01.12.2025	Войня Алексей Викторович, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")	01.12.2025	Войня Алексей Викторович, директор		